

Algemene voorwaarden Puur P&O

Art. 1. Algemeen

De algemene leveringsvoorwaarden van Puur P&O zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes en contracten, behoudens wijzigingen welke partijen schriftelijk overeenkomen of tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen. Deze uit te voeren en uitgevoerde diensten hebben betrekking op advies, ondersteuning en interim diensten.

Art. 2. Offertes

Alle door Puur P&O verstrekte offertes en de daarin vermelde prijzen en condities zijn exclusief BTW (mits anders vermeld) en zijn geldig voor dertig dagen. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot het moment van totstandkoming ervan zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard, dan heeft Puur P&O het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Puur P&O spant zich in de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

Art. 3. Opdrachtuitvoering

Puur P&O voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overlegd worden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in bezit van Puur P&O komen. De opdrachtgever draagt tevens zorg voor tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever, indien nodig. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht alvorens dit te overleggen met Puur P&O.

Art. 4. Vertrouwelijkheid

Puur P&O verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Puur P&O geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze aan derden dan wel rapportages, schriftelijke aanbevelingen en dergelijke van Puur P&O beschikbaar stellen aan derden.

Art. 5. Tarieven, kosten en betaling

Niet in de tarieven begrepen kosten zoals reiskosten, eventuele verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten, worden afzonderlijk in het contract vermeld en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Alle tussentijdse wijzigingen van de hoogte van tarieven, lonen en kosten, die Puur P&O noodzaakt tot tariefswijziging, zullen worden doorberekend voor zover deze verhogingen niet in strijd zijn met het door de overheid gevoerde beleid.

Indien er sprake is van een gedefinieerde opdracht met een vaste projectprijs zal 50% na akkoord van de offerte worden gefactureerd. De overige 50% zal na realisatie van het project worden gefactureerd, mits anders is overeengekomen.

Bij toepassing van een uurtarief en een variabele inzet van uren gedurende een opdracht zal maandelijks achteraf een factuur in rekening worden gebracht over de ingezette uren en de bijkomende kosten, mits anders is overeengekomen.

Indien er sprake is van een interim opdracht met een vaste inzet van uren zal maandelijks achteraf een factuur in rekening worden gebracht over de ingezette uren en de bijkomende kosten, mits anders is overeengekomen.

Betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn overgemaakt aan Puur P&O onder vermelding van het factuurnummer.

In de kostenberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de factuur 30 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan Puur P&O vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na de vervaldatum kan Puur P&O de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op de opdrachtgever, komen ten laste van de opdrachtgever.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers zoals vermeldt op de offerte hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Art. 6. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan ondanks de inspanning van Puur P&O worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die Puur P&O verkrijgt, de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend of overige invloeden waar Puur P&O geen invloed op heeft. Eventuele overschrijding van de duur van de opdracht wordt tijdig gecommuniceerd met de opdrachtgever voor zover dat mogelijk is. Puur P&O kan niet verantwoordelijk worden geacht voor overschrijding van de duur van de opdracht als gevolg van invloed vanuit de opdrachtgever of derden. Het kan voorkomen dat Puur P&O van tevoren niet exact kan aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van een opdracht nodig zal zijn. Dit zal vooraf worden aangegeven aan de opdrachtgever.

De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is betaald. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 30 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Art. 7. Abonnementen

De abonnementsvormen worden voor minimaal de duur van een kwartaal afgenomen, ingaande per de 1e van de volgende maand, mits anders is overeengekomen. De abonnementsvormen worden automatisch met de duur van een kwartaal verlengd en kunnen per kwartaal worden opgezegd, uiterlijk op de laatste dag van het lopende abonnement. Een adviesgesprek is op uurbasis en dient in het betreffende kwartaal te worden opgenomen. Openstaande diensten kunnen niet worden meegenomen naar het volgende kwartaal. De P&O-scan wordt eenmalig per jaar uitgevoerd.

Art. 8. Wijzigingen in en / of voortijdige beëindiging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht kan worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en / of de omvang van de opdracht en / of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dergelijke wijzigingen van invloed zijn op de overeengekomen honoraria / vergoedingen, zal de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien de opdrachtgever en / of Puur P&O van mening zijn dat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd conform het contract en de eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden, uitgezonderd voor opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden.

Tot opzegging zal pas worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Over deze opzegperiode kan aan de opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht worden. Deze vergoeding is maximaal het bedrag dat tot dan toe in de opdracht in een periode van gelijke duur gemiddeld maandelijks is gedeclareerd.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever.

In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Puur P&O zal de tot dan toe gemaakte kosten per direct factureren.

Art. 9. Eigendomsrecht, verbod op verveelvoudigen en / of openbaarmaking

Alle materialen (publicaties, rapporten etc.) gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven eigendom van Puur P&O. Hergebruik en publicatie zijn alleen mogelijk na het verlenen van schriftelijke toestemming door Puur P&O. De opdrachtgever heeft het recht de materialen te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover het maken van kopieën is toegestaan op grond van de artikelen 16, 16 b en 17 van de Auteurswet 1912.

Het auteursrecht op materialen en overige uit de werkzaamheden van Puur P&O voortvloeiende stukken berust bij Puur P&O. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en Puur P&O zullen geen gegevens uit de op de individuele organisaties betrekking hebbende publicaties, rapporten en overige stukken (danwel gedeelten en/of uittreksels hiervan) gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden of worden overgedragen aan derden.

Art. 10. Aansprakelijkheid

De resultaten van het gebruik van de door Puur P&O verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten onze invloed vallen. Daarom rust op Puur P&O slechts de verplichting om de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

Puur P&O is niet aansprakelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht, door zijn medewerkers en / of door andere personen die door of vanwege Puur P&O te werk zijn gesteld of van wiens diensten door Puur P&O gebruik is gemaakt.

De opdrachtgever is gehouden Puur P&O en de in de vorige volzin bedoelde personen te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.

Art. 11. Geschillen

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Alle geschillen welke tussen partijen (opdrachtgever en Puur P&O) mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten welke daaruit voortgevloeid mochten zijn, zullen worden beslecht volgens het Nederlands recht. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen blijven alle materialen in het bezit en eigendom van Puur P&O.